



MICHELE ROSSETTO

PROFILO

CATTERISTICHE PERSONALI

Studente motivato e determinato, con competenze in campo turistico ed economico. Disponibile alla crescita personale nell'esperienza diretta lavorativa, Flessibile alle situazioni, instaurando comunicazioni efficaci e costruttive. Spiccata propensione nelle relazioni pubbliche di comunicazione. Creativo ed aperto all'innovazione.

ESPERIENZA LAVORATIVA OGGI-2021

Staff Operativo - LivelloD, Bassani Group S.R.L,Venezia MAR 2024- OGGI
COMPETENZE

Attività lavorativa diretta ad attivare le soft skills e la capacità di adattamento alle varie situazioni che si presentano.Svolgimento operazioni di gestione e coordinamento attività.

Applicazione della conoscenza delle lingue Inglese (avanzata), spagnolo (buona), portoghese (base). Mansioni volte all'interazione diretta con i clienti di varie compagnie di viaggio private o crociere target lusso: Ritz Carlton, Silver Sea, Novergian.

Accoglienza e gestione clienti crociere come: MSC. Operatore Staff Events B2B: organizzazione e gestione attività di accoglienza e trasferimento clienti privati, ad eventi privati, target lusso

Responsabile Gestione Bar ed Area Piscina -Venice Resort 4* Srl, Gianni Battistella, Tessera, Venezia AGO 2023- OTT 2023
COMPETENZA

Ruolo di Responsabile nella gestione del bar, e con il controllo sulla manutenzione dell'area piscina del resort.

Responsabile con autonomia sulla gestione delle vendite, e sulla coordinazione dei ruoli all'interno del bar. Ruolo di gestione degli ordini delle risorse alimentari e delle attrezzature. Responsabile nell'organizzazione degli spazi adibiti al pubblico all'interno dell'area bar sulla piscina.

Interazioni con il pubblico, con l'utilizzo delle lingue Inglese/Spagnolo.

Receptionist Notturmo - Hotel Do Pozzi in Calle XXII Marzo presso HDP SRL, Bortolato Nicolò, Venezia APR 2023- AGO 2023

COMPETENZE

Ruolo di Receptionist Notturmo, con amministrazione/chiusura contabile della struttura. Utilizzo delle lingue Inglese/Spagnolo, interazioni con i clienti ed accompagnamento con descrizione della struttura, dei servizi e del luogo rispetto alla città. Mansioni di Check-in/out e di punto informazioni per la clientela. Gestione delle prenotazioni dei clienti.

Security Steward, Secure Planet SRL, Venezia DIC 2022 - MAG 2025

COMPETENZE

Addetto al servizio di controllo e sicurezza nel pubblico. Saper attuare le norme di sicurezza e le direttive di gestione, nelle aree pubbliche. Servizio svolto in eventi culturali, sportivi e di vario genere. Competenze di controllo della sicurezza nel lavoro e mantenimento dell'ordine, in cantieri di costruzioni pubbliche e private. Conoscenza dei metodi di sicurezza/salvataggio in casi d'emergenza. Conoscenza delle lingue e delle aree in cui si opera.

Portiere Notturmo 3 Livello, Hotel Antico Moro, Zelarino OTT 2022- GEN 2023

COMPETENZE

Addetto alla mansione Portiere/Receptionist notturno. Competenze di controllo e sicurezza dello stabile, e della clientela. Conoscenza delle lingue, pubblica relazione e direzioni guida per i turisti/clienti. Competenze di tenuta contabile/cassa, check-in notturni. Competenze servizio colazioni, con applicazioni varie.

Addetto ai servizi di spiaggia e portuali, Brichese Mauro, Caorle LUG 2021 - AGO 2021

COMPETENZE

Svolgimento mansioni di competenza nell'area balneare del luogo di lavoro. Intrattenere una comunicazione qualificata (ed in lingua straniera Inglese e Spagnola) e competente, con la clientela sul territorio in cui si opera, spiegando con consapevolezza le caratteristiche dell'impresa. Operare nell'area lavorativa nel rispetto delle norme e delle buone prassi in materia di prevenzione e protezione per la sicurezza sul lavoro.

ISTRUZIONE

Commercio Estero, Università Ca' Foscari, Treviso SET 2022- OGGI

Diploma Relazioni internazionali per il marketing, Istituto Tecnico Superiore

Francesco Algarotti, Venezia SET 2017- GIU 2022 Conseguimento del diploma con 92/100

COMPETENZE PERSONALI

Ability to Work Under Pressure

Leadership

Communication

Decision Making

Fast Learner

Multitask Adaptability

Creativity Communication Skills

Leadership Ability to Work in a Team

Problem Solving

Interessi personali

**Viaggiare; disegnare; cultura in storia dell'arte; pratica di sport;
analisi di testi e pensieri filosofici; analisi musicale; modellismo; scrivere;
creare attività; Organizzatore feste Private**

COMPETENZE LINGUISTICHE

INGLESE: livello molto buono lavorativo e comunicativo - Certificato B2
Ca' Foscari

SPAGNOLO: livello molto buono lavorativo e comunicativo

PORTOGHESE: livello base comunicativo