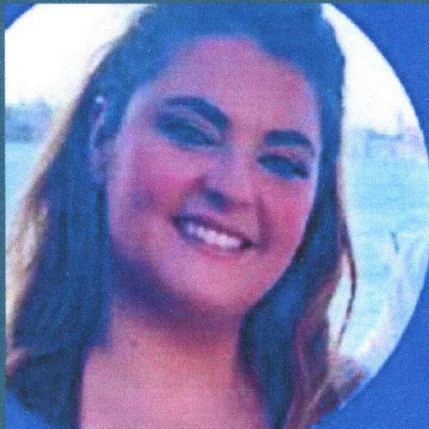




Valentina Marin

CONTATTI

📍 30126, Venezia

☎ [REDACTED]

✉ [REDACTED]

📅 10/10/1991

CAPACITÀ E COMPETENZE

- Comunicazione
- Capacità di motivare
- Gestione del personale
- Gestione delle relazioni
- Gestione dei clienti
- Gestione del budget
- Risoluzione dei problemi
- Utilizzo di Oracle
- Marketing e vendite
- Attitudine al dettaglio

LINGUE

Italiano: Lingua madre

Inglese: B1
[Progress bar: 2/5 segments filled] Intermedio

Spagnolo: A2
[Progress bar: 2/5 segments filled] Elementare

OBIETTIVI CONSEGUITI

Professionista esperto in gestione del personale e risoluzione dei problemi, con eccellenti capacità di comunicazione e marketing. Abile nell'utilizzo di Oracle e nella gestione del budget, con una forte attitudine al dettaglio e alla motivazione del team. Dispongo di ottime competenze nella gestione dei costi e delle risorse, ottime capacità di direzione del personale a livello, organizzativo, gestionale e attitudinale, promuovendo un ambiente stimolante e meritocratico.

ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

Restaurant Manager
Soges group (Melià)

04/2025 - Attuale

- New Opening Melià Venezia Lido
- Organizzazione del lavoro in pre apertura seguendo i lavori di fine cantiere insieme al GM
- Elaborazione dell'offerta food and beverage.
- Progettazione estetica della struttura e ripartizione degli spazi.
- Gestione del personale di sala e di cucina e supervisione delle attività durante il servizio.
- Gestione delle operazioni di cassa e tenuta della contabilità dell'attività.
- Cura del locale e preparazione di ambienti confortevoli e accoglienti.
- Monitoraggio della corretta applicazione di norme e disposizioni in vigore per il settore della ristorazione.
- Supporto al personale nella risoluzione di problematiche operative sorte durante il servizio.
- Progettazione di menù speciali in occasione di feste, cerimonie e ricorrenze in base alle richieste espresse dal cliente.
- Valutazione delle competenze dei profili da assumere all'interno del ristorante per la copertura di ruoli vacanti.

vice direttore

11/2024 - Attuale

Rosso Pomodoro San Marco Venezia - Venezia

- Collaborazione con il direttore per definire le politiche aziendali e le direzioni strategiche.
- Coordinamento delle operazioni giornaliere e supervisione dei processi per garantire l'efficienza.
- Formazione e mentoring del personale per sviluppare competenze e promuovere la crescita professionale.
- Analisi dei report di performance e identificazione di aree per il miglioramento continuo.
- Gestione del personale assegnato, assegnazione delle mansioni, coordinamento dei turni di lavoro e di riposo e gestione delle relazioni sindacali.

Assistant Store Manager/ Store Manager
Illy Caffè - Venezia

12/2023 - 10/2024

- Responsabile HACCP e sicurezza nel lavoro (preposto), monitoraggio costante della merce e dei magazzini.

- Formazione del personale e gestione del team di vendita per raggiungere gli obiettivi aziendali.
- Coordinamento delle operazioni giornaliere in negozio di vendita e operazioni di cassa.
- Coordinamento degli eventi presso la store di Generali.
- Monitoraggio dei KPI e analisi per migliorare i risultati rispettando i budget aziendali.
- Accoglienza clienti e supporto in sala bar e cucina.
- Attenzione alla cura dei dettagli e del personale per garantire un alto livello di servizio.
- Pianificazione dei turni e assegnazione giornaliera delle varie mansioni.
- Ordini per retail e supporto per ordini bar e cucina.
- Supervisione delle attività di visual merchandising e della corretta pulizia di negozio e vetrine.
- Gestione amministrativa, contabile e fiscale del punto vendita.
- Preparazione di report periodici per la direzione.

Titolare bar e ristorante

03/2019 - 10/2023

Marin Valentina - Venezia

- Coordinamento del personale.
- Responsabile Haccp e sicurezza del lavoro.
- Gestione cassa e contabilità.
- Monitoraggio merce nei magazzini.
- Responsabile ordini di cucina sala e bar.
- Organizzazione di eventi a livello nazionale (es. Special Olympic Game 2023).
- Supporto operativo in sala bar e cucina.

Responsabile di punto vendita

01/2014 - 04/2020

Tabaccheria Busetto Marina - Venezia

- Gestioni ordini.
- Gestione contabilità e cassa.
- Operativa alla vendita.

Banconiera

11/2010 - 06/2013

Pasticceria Marchini - Venezia

- Assistenza alla vendita.
- Adetta al confezionamento di prodotti Hand made.
- Gestione cassa.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Operatrice ai servizi turistici e alberghieri: alberghiero

Istituto professionale Andrea Barbarigo - Venezia

CUSTOM

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio CV ex art. 13 del decreto legislativo 196/2003 e art. 13 del regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei singoli cittadini in merito al trattamento dei dati personali.