

INFORMAZIONI DI CONTATTO

Email: verges@gh.it
Indirizzo: verges@gh.it - Dorsotti 07/70174 Mestre Venezia
Telefono: [0419881927](tel:0419881927)
Data di nascita: 19-09-1980
Nazionalità: Italiana



DESCRIZIONE

Cresciuta all'estero, caratteristica che mi ha dato la possibilità di maturare dal punto di vista linguistico, entrando in contatto con una realtà multiculturale e variegata. Formazione specifica come mediatrice linguistico culturale con buona competenza specialistica in ambito delle mediazioni. Attitudine all'ascolto, capacità di apprendimento e rapido intervento nella gestione di situazioni complesse. Conoscenza degli strumenti lavorativi ed utilizzo degli stessi.

Professionale e precisa.

ESPERIENZA

Venezia

Novembre 2020 - Attuale

Mediatrice linguistico culturale

Synergasia / [COOP. SOCIALE ELLEUNO S.C.S.](#)

Attività di mediazione per gli enti del territorio attraverso la padronanza delle lingue conosciute. Il mio ruolo mi vede coinvolta principalmente nelle seguenti aree:

- Servizio Pronto Intervento Sociale
- Inclusione e Mediazione del Comune di Venezia
- Commissione territoriale di Vicenza

La mediazione nel settore sociosanitario prevede l'interpretariato professionale presso servizi sociali, sanitari e servizi per rifugiati.

Presso la Commissione territoriale di Vicenza svolgo interpretariato specialistico.

Iscritta nella Lista Nazionale dei Mediatori linguistico-culturali.

Venezia

2006 - Attuale

Addetta di scalo c/o Aeroporto Marco Polo

ATA srl/Aviapartner/Wfs/ATA Airports/GH Venezia SpA

Impiegata Addetta Di Scalo nei settori Check-in/Lost and Found

- Compilazione pratiche di danneggiamento e smarrimento
- Uso e padronanza dei sistemi Alfa/Worldtracer Web
- Persona esperta del sistema e referente American Airlines (Netracer/Qik)
- Elaborazione dati e risoluzione dei problemi

Venezia

2018 - Attuale

Assistente Vip c/o Aeroporto Marco Polo

Oasi

- Assistenza Vip durante gli spostamenti all'interno del sedime aeroportuale ed organizzazione dei trasferimenti in collaborazione con le varie società di trasporto (superficie ed acqua).

Venezia

2006 - Attuale

Ausiliario di Polizia Giudiziaria

Polizia Giudiziaria

- Ausiliario di Polizia Giudiziaria (ex art. 348 comma 4 codice di procedura penale).
- Interpretariato e mediazione durante fermi e controlli eseguiti in ambito aeroportuale.

Venezia

Maggio 2010 - Maggio 2010

Addetta Sala Vip/Ufficio Informazioni

Save

- Organizzazione, controllo e verifica dei titoli d'accesso in Sala Vip

- Punto Informazioni generali

ISTRUZIONE

Niscemi (CL)

1995 - 2000

Venezia

2020 - 2021

Nizza (Francia)

2003 - 2003

Diploma liceo scientifico ad indirizzo linguistico

Leonardo da Vinci

Formazione

Comune di Venezia/Synergasia

- Corsi di formazione/coordinamento
- Formazione Centro Antiviolenza di Venezia (CAV)

Corso

Comune

- Corso di potenziamento della lingua francese

LINGUE

Tedesco

Livello avanzato

Inglese

Livello avanzato

Francese

Livello avanzato

Spagnolo

Livello base

COMPETENZE

Eccellente padronanza delle competenze linguistiche delle seguenti lingue: tedesco, inglese, francese e spagnolo (lingua conosciuta). Ottime capacità organizzative. Persona propensa al teamwork ed al problem solving. Perfetta tolleranza dello stress e gestione delle emozioni. Ampia conoscenza di strumenti e metodi di lavoro.

PROGETTI

- Collaborazione allo studio di sistemi informatici aeroportuali, atti a migliorare la comprensione e l'utilizzo rapido delle funzioni.

PRIVACY

Autorizzo il trattamento dei dati personali secondo l'articolo 13 del d. lgs 196/2003

Gilb Lorenzani